

Anket Sonuçları Bağlamında Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat İdari Personel Memnuniyet Anketi (2025)

- Fakültede görev yapan İdari Personel; Çalışma ortamı uygunluğun konusunda %95 oranında olumlu kanaat bildirirken, kütüphane hizmetlerinin yeterliliği konusunda da %80'lik bir memnuniyeti işaretlemiştir. Bu durum genel olarak çalışma ortamının personel tarafından oldukça uygun olduğu göstermektedir.
- Buna rağmen hem fakülte içindeki hem de üniversitedeki bazı alt yapı hizmetlerine yönelik güçlü bir eleştiri kendin göstermektedir. Özellikle temizlik ve hijyen hizmetlerinin %60 oranında aynı şekilde yemekhane hizmetlerinin de %65 oranında yetersiz olduğu düşünülmektedir. Bu konuda hem fakülte yönetimi hem de üniversite yönetimi bilgilendirilmelidir.
- Teknik araç ve gereçlerin (laboratuvar, bilgisayar, yazıcı, telefon, vb.) yeterli olmadığını düşünen %30'luk kesimin bu eleştirisi dikkate alınabilir.
- Kampüs ve binaların fiziksel olanakları, spor olanakları, kantin ve kafeterya hizmetleri genel olarak yeterli görülmektedir. Bu anlamda üniversitenin altyapısını büyük oranda tamamladığı söylenebilir. Buna rağmen güvenlik hizmetleri, kültür-sanat olanakları, internet hizmetleri ve yapım onarım hizmetleri yönüyle yaklaşık 1/3'lük bir kesim tarafından yeterli görülmemektedir.
- Büyük çoğunluk tarafından dini mekânlar yeterli olarak görülmektedir.
- Ulaşım olanakları ile dinlenme ve kişisel zaman geçirmek için gerekli olan alanların yeterli olmadığı düşünen %30'luk kesim bulunmaktadır.
- İdari personelin unvanları ile kadroları uyumlu olduğu (%80), aynı şekilde çalışanların yetki ve sorumlulukları arasında uyum bulunduğu (%75), birimlerdeki idari personel kadro sayısının yeterli olduğu ve birimlerde görev yapan idari personel niteliği yeterli görülmektedir. Buna rağmen üniversitenin, mesleki olarak ilerleme ve terfilere imkân sağlama noktasında yetersiz olduğu (%45) ve üniversitenin personeline değer vermediğinin (%57) düşünenlerin oranı ciddi bir seviyededir.
- Birimlerde bilgi ve yeteneklere uygun iş yapılmakta olduğu ve yapılan işle ilgili konularda amirlerin yardımcı olur büyük çoğunluk tarafından kabul edilmektedir.
- İdari personelin genel olarak biriminden, üniversiteden, Isparta'dan ve yaşamlarından memnun olduğu görülmektedir.
- Genel olarak idari personelin çalışma koşulları ve çalıştıkları kurumun altyapısından memnun oldukları gözlenmiştir. Eleştiri konusu yapılan kısım özellikle personelin terfii noktasında düğümlenmedir. Bu noktada hem fakültenin hem de üniversitenin yöneticileri bilgilendirilerek kanunların öngördüğü çerçeve içerisinde iyileştirme yapılma imkanı varsa bu durum gündeme taşınabilir.