

Anket Sonuçları Bağlamında Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Dış Paydaş Anketi (2025)

A. Kalite Güvence Sistemine Dair

- Fakültenin tanımlanan misyonu ve vizyonu ile Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite Politikası ile Stratejik amaç ve hedeflerinin birimin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumluluğu ve Fakültenin iç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ döngüleri, takvimli eylem planı, akademik ve idari birimlerin yapısı) dış paydaşlar tarafından yeterli bulunmaktadır.
- Fakültede sergilenen liderlik anlayışına yönelik dış paydaşların yarısı olumlu bir tutum sergilerken diğer yarısı bütüncül bir kalite yönetiminin olmadığını ve fakültede kalite güvencesi kültürünü destekleyen herhangi bir kurumsal kültür veya liderlik yaklaşımı bulunmadığını düşünmektedir. Bu bağlamda özellikle yönetimin kalite güvence sistemlerine yönelik daha sahiplenici bir duruş sergilemesi beklenmektedir.
- Fakülte yönetimi, kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi süreçlerine akademik ve idari personelin katılımını ve geri bildirim vermesini aktif olarak teşvik ettiği düşünülmektedir.
- Batılı, Arap ve Türk dünyasındaki diğer ülkelerden vb. öğrenci, akademisyen değişimi yanında onlarla ortak yayın, ortak bilimsel toplantı, araştırma geliştirme projeleri, kısa ve uzun vadeli davetli öğretim elemanı trafiğini hızlandıracak protokoller hazırlanıp gidiş gelişlerin zemini kurumlar arası yakın ilişkilerle hazırlanarak kolaylaştırılmış şekilde bireylerin bu konudaki yükü, külfeti alınmalıdır.

B. Eğitim ve Öğretim Süreçlerine Dair

- Dış paydaşlar; SDÜ İlahiyat Fakültesi'nin müfredatını ve program yeterliliklerini belirlerken kurum dışı paydaşların (Diyanet İşleri Başkanlığı, MEB, mezunlar vb.) görüşlerine başvurmasını ve katılımcılık ilkesini işletmesini, Kurumun eğitim programları; program amaçları, çıktıları ve İAA ölçütleriyle uyumlu olarak tasarlandığını, SDÜ İlahiyat Fakültesi'nin müfredatını, ders bilgi paketlerini ve derslerin program çıktılarıyla olan eşleştirme matrislerini kamuoyuna "açık erişim" yoluyla sunmasını, kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık kalitesi açısından oluşturulduğunu, Ders bilgi paketleri ve ders izlencelerinde yer alan program yapısı, ders içerikleri ve eğitim planlarının yeterli olduğunu ve SDÜ İlahiyat Fakültesi mezuniyet süreçlerini akademik yeterlilik, yetkinlik ve kurumsal güvenilirlik yeterli olduğunu düşünmektedir. Sadece %25'lik kesim ise kararsız kalmıştır. Bu düşünce ve tutumlar bağlamında eğitim öğretim süreçlerinde herhangi bir sorun gündem gelmemektedir.
- Fakülte yönetiminin ve öğretim elemanlarının, ders izlencelerinde öğrencilerin eleştirel düşünme, araştırma, sunum ve takım çalışması becerilerini geliştirmeye yönelik öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yeterince yer verildiğine yönelik olarak dış paydaşların herhangi bir olumsuz düşüncesi bulunmamakla birlikte aynı soruya fakülte içerisinde bakışta ¼ oranındaki eleştiri olduğunu gözden uzak tutulmamalıdır.
- İsteyen her öğrencinin en üst derecede başarı elde etmesinin zemini, imkanları hem öğretim üyelerinin sayısı ve yetkinliği hem eğitim öğretimde bilgi iletişim araçları, teknolojik altyapı gayet yeterlidir. Belki sınıf veya şube danışmanlarının organize edeceği şube/sınıf çapında yahut küçük gruplar halinde fakülte içi sunum, araştırma, fakülte akademik veya idari personeline, üniversitenin diğer fakültelerindeki, birimlerindeki öğrenci, hoca iş birlikleriyle ortak, uzmanlık alanı yani fakültenin misyon ve vizyonuna uygun alanlarda müşterek bilimsel kültürel faaliyetler düzenlendiği gibi sadece ilahiyat veya halka verilecek hizmetin konusuna bağlı olarak belirlenecek bir fakülte/yüksek okul öğrencileriyle halka yönelik toplumsal katkı faaliyetleri planlanabilir...

C. Araştırma ve Geliştirme Süreçlerine Dair

- Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi hakkında %25'lik kesim kararsız iken fakültenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için sağladığı fiziki, teknik ve mali destek konusunda yine aynı orandaki bir kesim yetersiz olduğunu düşünmektedir. Fakülte içindeki personelin görüş ve tutumunun yaklaşık oranlarda olması da bu konuda bir iyileştirmeye gidilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Kurumun, araştırma yetkinliğini geliştirmek için akademik personele ve öğrencilere yönelik sunduğu imkânlar ile kurumun araştırma çıktılarının (yayınlar, projeler, raporlar) yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara sağladığı katkısının yeterli olmadığını düşünen %25'lik kesimin eleştirisi dikkate alınmalıdır.
- Dış paydaşlar, SDÜ İlahiyat Fakültesinin girişimci ve yenilikçi bir fakülte olduğu ve aynı zamanda kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahip olduğunu düşünmektedir. Bu yönüyle fakültenin imajı ve yapısı bağlamında bu durum olumlu bir gelişme olarak kabul edilmelidir.
- Fakülte bölgedeki emsallerine göre olduğu kadar ülke genelinde de sadece lisans öğrencisi değil nitelikli akademisyen de yetiştirmiş olmakla, öteden beri düzenlediği bilimsel sempozyum, kongre ve toplantılarla, dergi ve bireysel yayınlarla rüştünü ispat etmiş olarak bilimsel ve toplumsal katkıları memnuniyet verici düzeydedir.

D. Toplumsal Katkı Süreçlerine Dair

- Fakültenin toplumsal katkı politikası, hedefleri ve Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülen faaliyetleri konusunda %25'lik kesim kararsız iken, fakültenin sadece kampüs içinde kalmayıp, yerel halka ve topluma yönelik düzenlediği sosyal, kültürel ve dini bilgilendirme faaliyetlerinin kurumsal imaja katkı sağladığı noktasında bu oran %50'ye çıkmaktadır. Bu durumda fakültenin halka bütünleşmesi ve toplumsal katkıyı geliştirici mekanizmalarının daha etkin bir şekilde çalışması gerekmektedir.
- Dış paydaşlar genel olarak, SDÜ İlahiyat Fakültesi'nin yerel kurumlarla (Belediye, Müftülük vb.) iş birliği içinde düzenlediği halka açık programların toplumsal bilinç ve kültürel gelişime katkı sağladığını ve fakültenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı konusundaki durumunu başarılı bulmaktadır. Buna rağmen ayrılan bütçe konusunda yetersizlik olduğunu ve daha fazla desteklenmesi gerektiğini söyleyen kesim de azımsanmamalıdır.
- Bölgesel, ülke çapında ve uluslararası inanç, ahlak ve kültür yozlaşmalarının sebepleri olan sosyal medya, ulusal ve uluslararası medyada uzman olmayanların, toplum nezdinde meşhur kişilerin bu şöhretini ya kendisi ya da başkalarının istismar ettiği kötü örneklikler, görsel ve yazılı medyadaki yetkisiz ve liyakatsiz kişilerce din, ahlak ve kültürel hayatta insanların değer yargılarını rencide eden söz ve davranışlar yanında ideolojik, farklı din ve mezheplerin bir diğerini yani bu milletin din ve inancını hedef alan kasıtlı, gayr ilmi bilgi kirliliğine karşı sosyal medya, yazılı , dijital vs. siteler, programlar oluşturarak direnç sağlanabilir.

E. Yönetim Sistemi Süreçlerine Dair

- Dış paydaşlar, fakültenin yönetim ve organizasyon yapısının; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerin etkin biçimde yürütülmesini yeterli düzeyde desteklediğini düşünmektedir.
- Dış paydaşlar tarafından, fakülte yönetiminin; akademik ilerlemeleri, başarılı projeleri, nitelikli yayınları veya idari başarıları kurumsal olarak takdir etme ve personeli motive etme yaklaşımını ile fakülte içindeki unvan yükseltmeleri (kadro atamaları) ve idari personel görev değişiklikleri süreçlerindeki şeffaflık, adalet ve kurumsal güven düzeyi genel olarak başarılı bulunmasına rağmen dışarıdan bakış olduğu için bu konuda kararsız kalan bir kesim de bulunmaktadır.
- Dış paydaşlar tarafından, fakülte yönetiminin, personelin mesleki yetkinliklerini artırmaya yönelik sunduğu gelişim imkanlarını (akademik eğitsel kurslar, idari personel için hizmet içi eğitimler, oryantasyonlar vb.) yeterli bulunmaktadır.

- Dış paydaşlar tarafından, kurumun maddi kaynaklarının misyonu ve vizyonu doğrultusunda stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde adil ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı noktasında kararsız bir duruş öne çıkarken kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri (yıllık raporlar, web sayfası güncellemeleri, sosyal medya) noktasında da azalmasına rağmen bir kararsızlık mevcuttur.
- Mevcut haliyle fakülte yönetiminin, kurumun kalite yükseltme, geliştirme ve akreditasyon kabul şartlarını oluşturma doğrultusunda yeterli düşünce, dirayet gösterdiğini ve imkân sağladığı söylenebilir. Ancak bu istenilen sonuçların öğrenci, öğretim üyesi, iç ve dış paydaş katılımı, üniversite dışındaki kurumsal iş birliği ve katkısının isteğe bağlı olması; icbar edici bir kanun veya yaptırıma bağlı olmaması yüzünden idare, insanları veya diğer kurum veya STK'ları bir noktaya kadar ikna edebilir, gönül alarak, hatır gönül düzleminde başarı sağlamaya mecbur olduğu için bu yolda ortaya çıkacak/ ortaya çıkan eksiklik ve kusurların tek sorumlusunun yönetim olarak görülmemesi gerektiği de söylenebilir.