SDÜ İlahiyat Fakültesi İdari Personel Memnuniyeti

Anket Sonuçları Bağlamında Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Değerlendirme Sonuçları

- Çalışma ortamı: Katılımcıların büyük çoğunluğu çalışma ortamını uygun bulmaktadır. Bu durum, mevcut çalışma koşullarının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.
- Temizlik ve hijyen hizmetleri: Yanıtlar genel olarak olumlu olmakla birlikte temizlik hizmetlerinden memnun olmayan ve kararsız kalan katılımcılar da bulunmaktadır.
- Yemekhane hizmetleri: İyileştirmeye en fazla ihtiyaç duyulan alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Olumsuz yanıtların ve kararsızların bulunması, hizmetin personelin beklentilerini tam olarak karşılamadığını düşündürmektedir.
- Güvenlik hizmetleri: Yanıtların farklı kategorilere dağılması, personelin güvenlik hizmetleri konusundaki algısının aynı olmadığını göstermektedir.
- Kültür ve sanat olanakları: Yanıtlarda kararsızlık ve olumsuz değerlendirmeler dikkat çekmektedir. Bu alan, geliştirilmesi gereken hizmetler arasında değerlendirilebilir.
- Dini mekânların yeterliliği ile kongre ve toplantı salonları: Genel olarak yanıtlar olumlu yöndedir. Bu alanlar, mevcut memnuniyet düzeyinin korunması gereken hizmetlerdendir.
- Teknik araç ve gereçler, kampüs binalarının fiziksel olanakları, spor olanakları, kantin ve kafeterya hizmetleri, internet hizmetleri, yapım ve onarım hizmetleri, ulaşım olanakları, dinlenme ve kişisel zaman geçirme alanları, kırtasiye ve fotokopi olanakları ve otopark hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmektedir. Ancak bazı katılımcıların olumsuz yanıtları, bu alanlarda belirli zamanlarda veya alanlarda sorun yaşanabileceğini düşündürmektedir.
- İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumu: Yanıtlar genel olarak olumlu olmakla birlikte, unvan ve kadro uyumu konusunda farklı görüşler bulunmaktadır.
- Mesleki ilerleme ve terfi imkânları: Olumsuz ve kararsız yanıtların bulunması, personelin kariyer gelişimi beklentilerinin yeterince karşılanmadığını düşündürmektedir.
- Amirlerin işle ilgili konularda yardımcı olması: Bu başlık, anketin olumlu sonuçlanan alanları arasındadır. Katılımcıların büyük çoğunluğu amirlerinden destek gördüğünü belirtmektedir.
- İdari personelin kendi arasındaki iş birliği: Kurum içi iletişim açısından özellikle dikkat edilmesi gereken alanlardan biridir. Olumsuz yanıtların belirgin olması, personel arasındaki iş birliği ve dayanışmanın güçlendirilmesine ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.
- İdari personelin çoğunluğunun üniversiteden, çalışılan birimden, Isparta'dan ve genel yaşamdan memnuniyetinin yüksek olması önemli bir kazanım olarak değerlendirilebilir.

İyileştirme Önerileri

- Temizlik ve hijyen hizmetleri: Temizlik hizmetlerinin sıklığı ve yeterliliği gözden geçirilmelidir. Ortak kullanım alanları, tuvaletler ve personelin yoğun olarak bulunduğu mekânlar düzenli denetlenmelidir.
- Yemekhane hizmetleri: Personelin yemek hizmetlerine ilişkin görüşleri düzenli olarak alınmalıdır. Yemeklerin hijyen, sıcaklık ve sunum standartları kontrol edilmelidir.
- Güvenlik hizmetleri: Bina girişleri, ortak alanlar ve otoparkların güvenlik koşulları gözden geçirilmelidir. Personelin güvenlik konusundaki talep ve önerileri alınmalıdır.
- Kültür ve sanat olanakları: Personelin ilgi alanlarını belirlemek amacıyla görüş alınmalıdır. Etkinlikler hakkında önceden ve etkili biçimde bilgilendirme yapılmalıdır.

- İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumu: Personelin kadro unvanları ile fiilen yürüttüğü görevler karşılaştırılarak tespit edilen uyumsuzluklar ilgili mevzuat ve kurumsal imkânlar çerçevesinde değerlendirilmelidir.
- Mesleki ilerleme ve terfi imkânları: Eğitim ve gelişim fırsatlarına erişimde şeffaflık sağlanmalıdır. Kurum içinde gelişim imkânlarını destekleyen bir yaklaşım benimsenmelidir.
- İdari personelin kendi arasındaki iş birliği: İş paylaşımından kaynaklanan anlaşmazlıklar belirlenerek çözülmelidir. Birimler içinde ve birimler arasında düzenli iletişim toplantıları yapılmalıdır.

2026 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerileri Bağlamında Öne Çıkan Hususlar

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Fakültesi tarafından gerçekleştirilen 2026 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde, katılımcıların genel olarak çalıştıkları birimden ve üniversiteden memnun oldukları görülmektedir. Çalışma ortamı, dini mekânlar, amirlerin çalışanlara destek olması, idari personel ile öğretim elemanları arasındaki iş birliği ve öğrencilerle iletişim gibi alanlarda olumlu değerlendirmeler öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, yemekhane hizmetleri, idari personel sayısının yeterliliği, mesleki ilerleme ve terfi olanakları, personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışması, birimler arası koordinasyon ve idari personelin kendi arasındaki iş birliği konularında geliştirilmesi gereken hususlar bulunmaktadır. Ayrıca yapım ve onarım hizmetleri, internet olanakları, kültür-sanat faaliyetleri ve dinlenme alanları gibi hizmetlerin iyileştirilmesi de personel memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Bu doğrultuda, öncelikle personelin iş yükü ve görev dağılımının değerlendirilmesi, birimler arası iletişim ve koordinasyonun güçlendirilmesi, mesleki gelişim olanaklarının artırılması ve fiziksel hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların planlanması önerilmektedir. Personelin görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması, belirlenen iyileştirme faaliyetlerinin sorumlu birimler ve hedef süreler çerçevesinde yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi önem taşımaktadır.

Gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla memnuniyet anketinin belirli aralıklarla tekrarlanması ve sonuçların önceki dönemlerle karşılaştırılması önerilmektedir. Böylece idari personelin ihtiyaçlarının daha sistematik biçimde belirlenmesi, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ve kurumsal memnuniyetin sürdürülebilir şekilde artırılması amaçlanmaktadır.