SDÜ İlahiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyeti

Anket Sonuçları Bağlamında Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Değerlendirme Sonuçları

- Eğitimin yeterliliği: Öğrencilerin önemli bir bölümü verilen eğitimden memnun olmakla birlikte, memnuniyetsizlik bildiren öğrenciler de bulunmaktadır. Bu durum, eğitim hizmetlerinin genel olarak olumlu değerlendirilmesine rağmen eğitim kalitesinin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Yabancı dil eğitimi: Öğrencilerin %35'lik kesiminin memnun olmaması önemli bir veri olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu durumda öğrencilerin dil eğitiminden yeterince yararlanamaması, akademik kaynaklara erişim ve uluslararası akademik faaliyetlere katılım açısından dezavantaj oluşturabilir.
- Üniversite ve fakülte yönetimi: Öğrencilerin yönetim hizmetlerini genel olarak olumlu bulduğunu ancak farklı görüşlerin de bulunduğunu göstermektedir.
- Öğretim elemanları: Öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Bununla birlikte ders anlatımı, öğrenciyle iletişim, danışmanlık ve öğrencilere geri bildirim verme gibi alanlarda gelişim fırsatları bulunmaktadır.
- Öğrenci işleri hizmetleri: Öğrencilerin %30'lik kesimi memnun değildir. Öğrenci işleri hizmetleri, öğrencilerin akademik yaşamını doğrudan etkileyen temel idari hizmetler arasındadır. Bu alanda yaşanabilecek gecikmeler ve bilgi eksiklikleri öğrencilerin memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.
- Öğrencilerin üniversitenin fiziki olanaklarından ve kütüphane hizmetlerinden %80'in üzerinde memnun oldukları görülmektedir.
- Öğrencilerin yaklaşık %30'lik kesimi kantin hizmetlerinden memnun değildir. Kantin hizmetleri öğrencilerin günlük yaşamını ve kampüste geçirdikleri zamanı etkileyen unsurlardan biridir. Ürün çeşitliliği, fiyatlar, hijyen ve hizmet kalitesi memnuniyet açısından önemlidir. Yemek yemenin alternatifi olan yemekhanede ise durum biraz daha farklıdır. Öğrencilerin %80'dan fazlası memnun olduklarını ifade etmiştir.
- Öğrencilerin %44'lük kesiminin memnun olmadığı bir alan olarak internet hizmetleri dikkat çekmektedir. İnternet erişimi, öğrencilerin ders materyallerine ulaşması, araştırma yapması ve dijital hizmetleri kullanması açısından temel bir gereksinimdir. Bağlantı hızı ve sürekliliği, hizmetin yeterliliğini belirleyen başlıca unsurlardır.
- Toplu taşıma imkânlarından da öğrencilerin %48'lik kesiminin memnun olmadığı görülmektedir. Toplu taşıma olanakları, öğrencilerin üniversiteye erişimini ve derslere zamanında katılımını etkiler. Sefer sıklığı, güzergâhlar ve ders saatleriyle ulaşım saatlerinin uyumu önemlidir.
- Öğrencilerin barınma imkanlarından, dîni mekanlardan, spor tesislerinden, kültür-sanat etkinliklerinden ve bilimsel etkinliklerden %80'in üzerinde memnun oldukları görülmektedir.
- Öğrencilerin yaklaşık %25'lik kesimi kırtasiye, fotokopi hizmetlerinden memnun değildir. Kırtasiye ve fotokopi hizmetleri, öğrencilerin ders materyallerine erişimini kolaylaştıran destek hizmetleridir. Öğrencilerin ¼'nün bu konuda olumsuz duruş sergilemesi dikkate alınmalıdır.

- Öğrencilerin, öğrenci kulüplerinden, öğrenci değişim programlarından, güvenlik ve otopark hizmetlerinden %80'in üzerinde memnun oldukları görülmektedir.
- Öğrencilerin %36'lık kesiminin memnun olmadığı bir alan olarak temizlik ve hijyen hizmetleri dikkat çekmektedir.
- Öğrencilerin %15'lik bir kesimi bölümden, %11'lik bir kesimi üniversiteden, %13'lük bir kesimi Isparta'dan ve %13'lük bir kesimi de genel olarak yaşamından memnun olmadığını dile getirmiştir. Bu oranlar diğer memnun olan kesim ile karşılaştırıldığında oldukça düşük çıkmaktadır. Genel bir değerlendirme yapıldığında, öğrencilerin anket sorularına verdikleri yanıtların %80'in üzerinde olumlu bir eğilim gösterdiği görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin fakülte ve üniversite bünyesinde sunulan hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğuna işaret etmektedir.
- Öğrencilerin oldukça yüksek bir kesimi %82,7 üniversiteyi başkalarını da tavsiye etmektedir.

İyileştirme Önerileri

- Yabancı dil eğitimi: Yabancı dil derslerinin uygulama ve konuşma ağırlıklı yürütülmesi desteklenmelidir. Öğrencilere akademik metin okuma ve anlama konusunda destek sunulmalıdır.
- Üniversite ve fakülte yönetimi: Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve taleplerine geri dönüş yapılması, memnuniyetin güçlendirilmesi açısından önemlidir. Fakülte yönetimiyle öğrenci arasındaki iletişimin sürekliliği önem taşımaktadır.
- Öğrenci işlerine ilişkin başvuru ve işlem süreçleri anlaşılır biçimde duyurulmalıdır.
- Kantin hizmetlerine yönelik olarak; hijyen ve gıda güvenliği denetimleri düzenli yapılmalıdır. Yoğun saatlerde hizmetin hızlı sunulması sağlanmalıdır. Öğrencilerin kantin hizmetlerine ilişkin görüşleri belirli aralıklarla alınmalıdır.
- İnternet hizmetleri özelinde; kampüs ve fakülte binalarındaki kablosuz internet kapsama alanı incelenmelidir. Bağlantı hızı ve kesinti sıklığı ölçülmelidir. Öğrencilerin internet sorunlarını bildirebileceği kolay erişilebilir bir destek kanalı oluşturulmalıdır. İnternet kaynaklı teknik sorunlara müdahale süresi takip edilmelidir.
- Toplu taşıma konusunda özellikle iyileştirme yapılmalıdır. Öğrencilerin ulaşım konusunda yaşadığı sorunlar belirlenmelidir. Üniversiteye ulaşımı sağlayan güzergâh ve sefer saatleri hakkında bilgilendirme yapılmalıdır. Ulaşım konusunda tespit edilen ihtiyaçlar ilgili kurumlarla paylaşılmalıdır. Özellikle ders başlangıç ve bitiş saatlerinde yaşanan yoğunluk değerlendirilmelidir.
- Kırtasiye ve fotokopi imkânları bağlamında fotokopi hizmetlerinin fiyatları ve erişilebilirliği değerlendirilmelidir. Ders materyallerinin dijital ortamda paylaşılması teşvik edilmelidir.
- Temizlik hizmetleri özelinde; temizlik sıklığı ve hizmet standartları düzenli olarak kontrol edilmelidir. Yoğun kullanılan alanların temizlik planları gözden geçirilmelidir. Şayet varsa hijyenle ilgili bildirimlerin hızlı biçimde değerlendirilmesi sağlanmalıdır. Temizlik hizmetlerine ilişkin denetimler kayıt altına alınmalıdır.
- Üniversiteyi başkalarına tavsiye etmeyen veya kararsız kalan öğrencilerin gerekçeleri ayrıca araştırılmalıdır. Öğrencilerin en çok memnun oldukları ve geliştirilmesini bekledikleri hizmetler belirlenmelidir.

2026 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Önerileri Bağlamında Önce Çıkan Hususlar

Süleyman Demirel Üniversitesi İlahiyat Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen 2026 yılı Genel Hizmet Memnuniyet Ölçümü kapsamında eğitim-öğretim hizmetleri, üniversite ve fakülte yönetimi, öğretim elemanları, öğrenci işleri, kütüphane hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel faaliyetler ile genel öğrenci memnuniyeti değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları, öğrencilerin üniversite ve fakülte hizmetlerine ilişkin görüşlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi açısından önem taşımaktadır. Eğitim-öğretim kalitesi, akademik danışmanlık, idari hizmetler, dijital altyapı, kütüphane olanakları ve sosyal faaliyetler, öğrenci memnuniyetinin geliştirilmesinde dikkate alınması gereken temel alanlardır.

Bu doğrultuda, öncelikle öğrencilerin eğitim ve yabancı dil eğitimine ilişkin ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, öğrenci işleri hizmetlerinin etkinliğinin artırılması, internet ve öğrenci bilgi sistemi hizmetlerinin geliştirilmesi, kütüphane kaynaklarının ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi ve sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlere katılımın desteklenmesi önerilmektedir. Bunun yanında yemekhane, kantin, ulaşım, barınma, fiziksel olanaklar, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi önem taşımaktadır.

Belirlenen iyileştirme alanları doğrultusunda sorumlu birimler ve hedef süreler belirlenerek eylem planları hazırlanması, gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi ve öğrencilerle paylaşılması önerilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketinin belirli aralıklarla tekrarlanması ve sonuçların önceki dönemlerle karşılaştırılması, sürekli iyileştirme yaklaşımının uygulanmasına katkı sağlayacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırılması amacıyla anket sonuçlarının karar alma süreçlerinde kullanılması, öğrencilerin geri bildirimlerinin dikkate alınması ve tespit edilen iyileştirme ihtiyaçlarının somut faaliyetlere dönüştürülmesi önem arz etmektedir.